



Condiciones: Preguntas y Respuestas

¿Qué es la Educación a Distancia de DESASTRES.org?

Este es un programa educativo que busca favorecer a todos los profesionales de las emergencias que buscan avanzar académicamente. Actualmente disponemos de Cursos y Video Conferencias. Los cursos son seguidos por material escrito, como manuales especialmente preparados y con cuadernos de trabajo para el alumno. Adicionalmente hay un instructor asignado para las consultas y guías necesarias. Por otro lado, Las Vídeo Conferencias en formato de archivo ejecutable en Flash que llega a la comodidad de su hogar u oficina y puede ser seguido mientras trabaja.

¿Cómo pago el programa de mi elección?

Con tarjeta de crédito; VISA, Master Card, American Express, JBC, Discover o Diners Club. Para la seguridad del procesamiento de su información digital nos hemos asociado con 2checkout con sede en Ohio, Estados Unidos de América. Anote y conserve su número de Orden, es la única constancia de su pago.

Quiero pagar varios programas ¿Hay un tope en el monto de los pagos?

Si por su seguridad 2checkout ha establecido topes de US\$. 500 (QUINIENTOS DÓLARES AMERICANOS) por día desde una sola tarjeta.

¿Puedo tomar varios programas a la vez?

Si. La educación a distancia tiene esa ventaja sobre la educación presencial que no siempre se acomoda a su ritmo y mejor disponibilidad de tiempo, con nuestro sistema todo ello queda superado.

¿Cómo funciona esto?

Una vez inscrito y pagado el programa de su elección, podrá descargar a demanda los archivos respectivos según lo contratado. Los mismos que podrá seguir las veces que crea conveniente dentro de los 30 días siguientes. Luego se cerrará esta ventana virtual.

1. Cuando procese su inscripción aparecerá un número de Orden, anótelos y consérvelos para posteriores comunicaciones.
2. Si sus datos son conformes se le remitirá automáticamente a una página para que descargue el material adquirido o recibirá instrucciones.
3. Si la Tarjeta de Crédito no ha podido ser verificada inmediatamente se le notificará automáticamente.

4. Si el nombre del propietario de la Tarjeta es diferente al que seguirá el curso, remítanos inmediatamente en un correo electrónico entrenamiento@desastres.org el nombre como quiera que aparezca en su Certificado el nombre, caso contrario se confeccionará con el nombre del propietario de la Tarjeta. En toda comunicación haga referencia al número de su Orden.

¿Puedo pagar con una tarjeta de crédito diferentes cursos o conferencias para varias personas a la vez?

Si, solo remítanos al correo electrónico: entrenamiento@desastres.org los nombres como quieran que aparezca en los Certificados, detallando que programa corresponde a cada uno de los inscritos.

¿Qué certificación puedo obtener?

Dependiendo de su elección disponemos de:

- Certificado de Participación.
- Certificado de Aprobación de Curso.

Cada programa especifica el tipo de Certificado otorgado.

¿A quien va dirigido estos programas?

A todo interesado. Sin embargo, destacan nuestros alumnos que ejercen como bomberos voluntarios, bomberos profesionales, policías, cruz roja, rescatistas, agentes de seguridad, vigilantes, médicos, paramédicos, ingenieros, consultores de seguros, asesores de seguridad, supervisores, jefes de seguridad, jefes de operaciones, superintendentes de planta, gerentes, inspectores de riesgos y funcionarios gubernamentales y no gubernamentales involucrados en la defensa civil y ayuda humanitaria.

¿Qué ventajas se ofrece?

Su bajo costo principalmente y la universalidad temática. Así los temas tratados pueden ser aprovechados tanto por un bombero en Perú, Chile y Ecuador como por un médico de México o España. Las normas en las que se ha confeccionado los Cursos de Formación Profesional o Cursos de Educación, se basan en las normas y escritos NFPA, FEMA, US Fire Administration, OPS, OMS, entre otros. Esto ayuda a la globalización de la respuesta a emergencia y a la estandarización de mecanismos internacionales de ayuda.

¿Qué diferencia hay entre Video Conferencia y Cursos?

Una Video Conferencia basa su dinámica en un monólogo, en la cual el expositor intenta llamar la atención sobre detalles no considerados u ofreciendo una visión sobre las mismas, lo que es finalmente una opinión que queda a cada participante aceptar, enriquecer o rechazar. Un curso, es por el contrario un programa académico curricular que tiene claros objetivos y exigencias a superar.

¿Qué pasa si no apruebo el examen del Curso?

Si este no es aprobado se le remitirá un Certificado de Participación y no Certificado de Aprobación del Curso respectivo.

¿Quién absuelve mis consultas académicas?

Los Cursos tienen asignado un instructor que le asistirá.

¿Hay libros o separatas que acompañen a los programas educativos?

Depende de cada programa, todos tienen una lista de detalles, asegúrese de leerla y haberlas entendido. Entre ellas algunos programas pueden incluir material que será remitido vía correo digital. Todo ello incluido en el precio que se detalla en cada programa.

¿En qué tiempo deberé culminar mi programa de educación a distancia?

No hay plazos para los que tomen conferencias. La emisión del Certificado de Participación es automática. Los certificados por Cursos deben tomarse dentro de los 3 meses siguientes que se inscribió al programa.

¿Quién avala los certificados enviados?

DESASTRES.org - Centro de Entrenamiento de Bomberos Profesionales tiene una distinguida reputación internacional, con alumnos en todos los países Iberoamericanos desde 1998, año en que dictó su primer curso de educación a distancia. Nuestra organización asesora a empresas nacionales y multinacionales, servicios de bomberos y protección civil en toda Ibero América, por lo que un certificado nuestro es reconocido por su seriedad y prestigio. Tiene un Staff que ejerce una importante influencia promoviendo nuevos métodos, tecnologías y opiniones en la seguridad hemisférica.

¿Si tengo un problema técnico con el curso hay devolución del dinero?

Lamentablemente no. Antes de tomar el curso el participante está obligado a revisar las capacidades técnicas de su computadora, procesador u ordenador. Adicionalmente a ello, si su procesador tiene dificultades, puede escoger seguir el programa elegido desde cualquier ordenador de uso público o privado, como los de su trabajo u domicilio. Los sistemas de hardware y software son mínimos y sumamente populares por su gratuidad. Para ver las Video Conferencias no se necesita ni Real Player ni Windows Media, por lo tanto no hay dificultades con las actualizaciones de esos proveedores.

Centro de Entrenamiento de Bomberos Profesionales

www.desastres.org